

Инструкция по использованию функции «Перенос билета на другое устройство» в Едином клиентском мобильном приложении (ЕКМП)

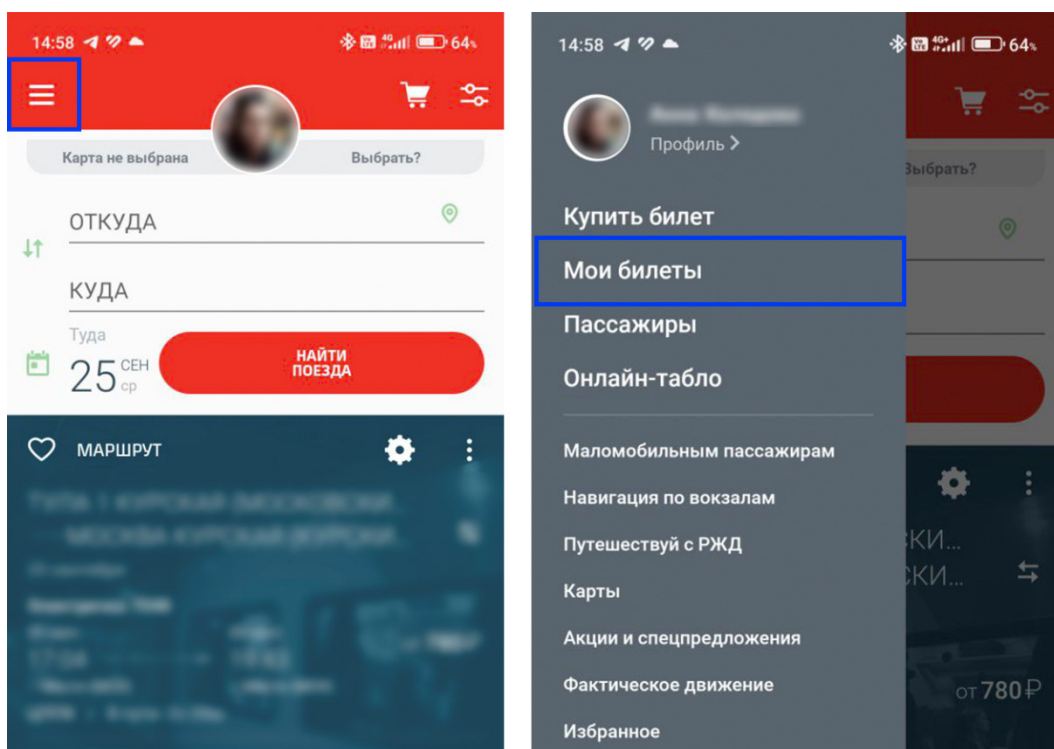
Описание функции «Перенос билета на другое устройство»

Функция «Перенос билета на другое устройство» обеспечивает удобство при изменении планов пользователя, позволяя переместить электронный билет на другое устройство. Данная функция позволяет сохранить доступ к билету в случае, если пользователь не сможет совершить поездку с использованием исходного устройства либо хочет передать билет другому лицу, а также позволяет активировать билет на новом устройстве, без отвязки от старого.

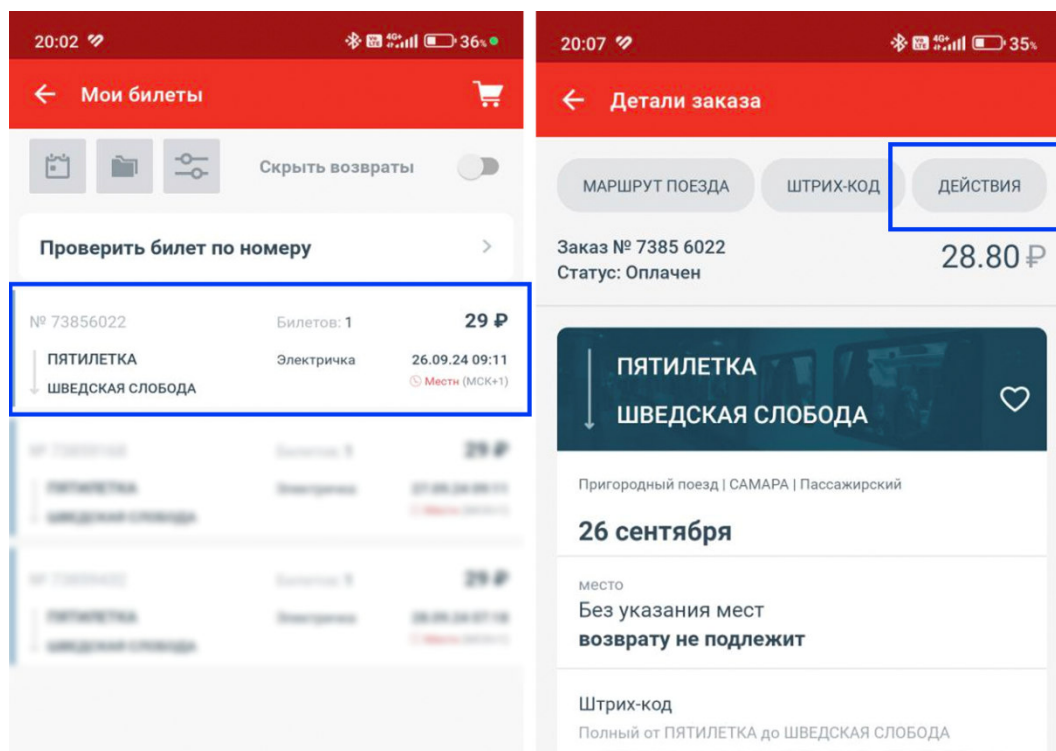
Инструкция пользователя по переносу билета с одного устройства на другое

Если вы хотите использовать приобретенный билет на новом устройстве, и **вам доступно старое устройство** – используйте эту инструкцию. **Обратите внимание:** время привязки билета к новому устройству по этой инструкции составляет **30 минут**.

1. Запустите приложение «РЖД Пассажирам» на устройстве, с которого происходила покупка билета и войдите в свой аккаунт, если это требуется.
2. Откройте меню в левом верхнем углу экрана и выберите пункт меню «Мои билеты».

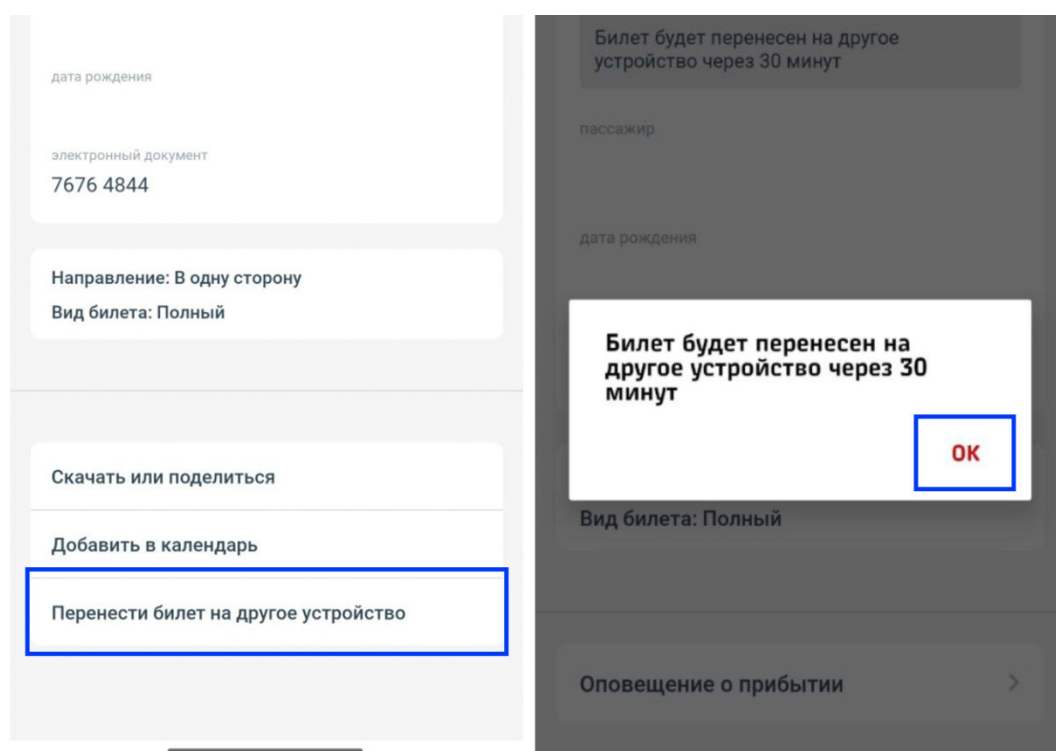


3. Выберите из списка билетов тот, который требуется перенести на другое устройство.



4. Прокрутите страницу «Детали заказа» в самый низ и нажмите на кнопку «Перенести билет на другое устройство».

Внимание! При нажатии на кнопку «Перенести билет на другое устройство» вы сможете пользоваться билетом в течении 30 минут, после нажатия. По истечении 30 минут билет будет недоступен на этом устройстве.



5. Спустя 30 минут после нажатия кнопки «Перенести билет на другое устройство», запустите приложение «РЖД Пассажирам» на втором устройстве и войдите в свой аккаунт, если это требуется (используйте тот же логин и пароль, что и на первом устройстве).

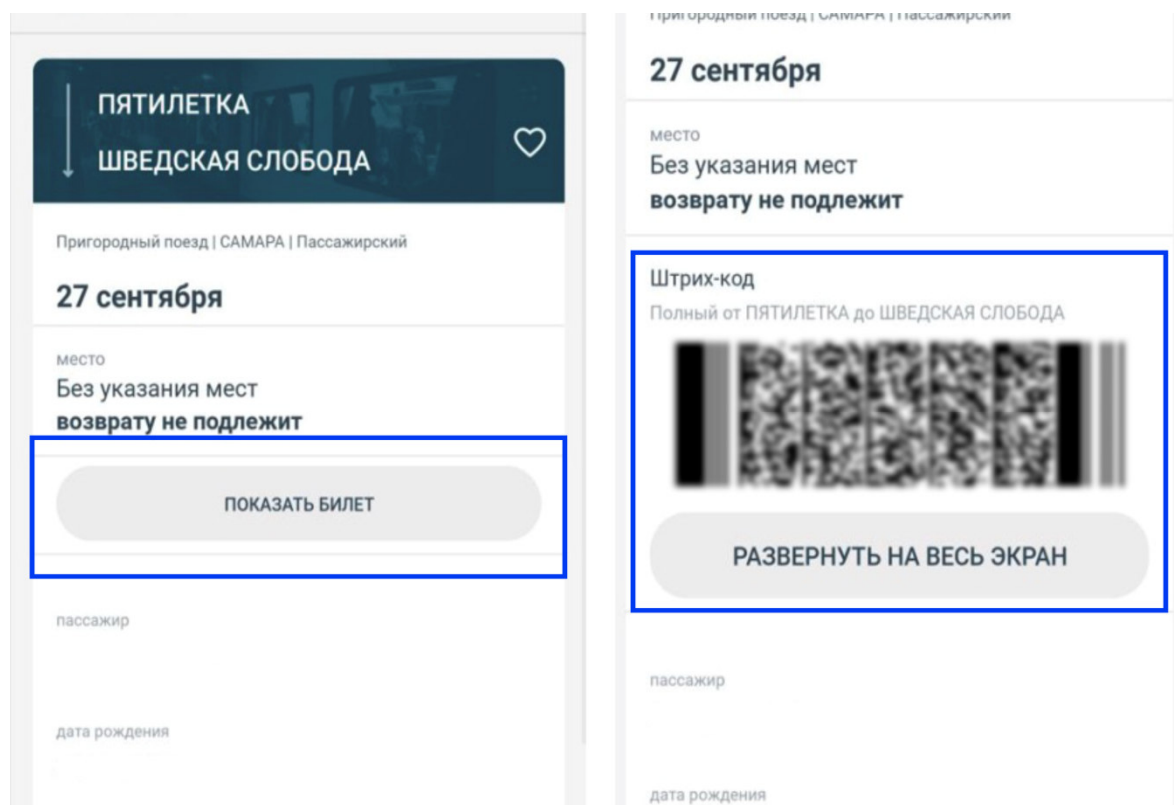
6. Откройте меню в левом верхнем углу экрана и выберите пункт меню «Мои билеты».

7. Выберите из списка билетов тот, который требуется использовать на новом устройстве.

Внимание! Если вы откроете билет на новом устройстве до истечения времени (30 минут), вы увидите информационное уведомление об оставшемся времени до возможности использования.

8. Нажмите на кнопку «Показать билет».

9. Теперь билет доступен на новом устройстве. Поднесите штрих-код к валидатору на турникете или предъявите его кассиру-контролеру.



Внимание! После переноса билета, на странице «Детали заказа» билета на старом устройстве вы увидите информационное сообщение о привязке билета к другому устройству, с указанием марки и модели нового устройства.

место

Без указания мест
возврату не подлежит

Этот билет был оформлен на вашем
устройстве Xiaomi 23127PN0CG, Xiaomi 14.
Для проезда используйте это устройство.

пассажир

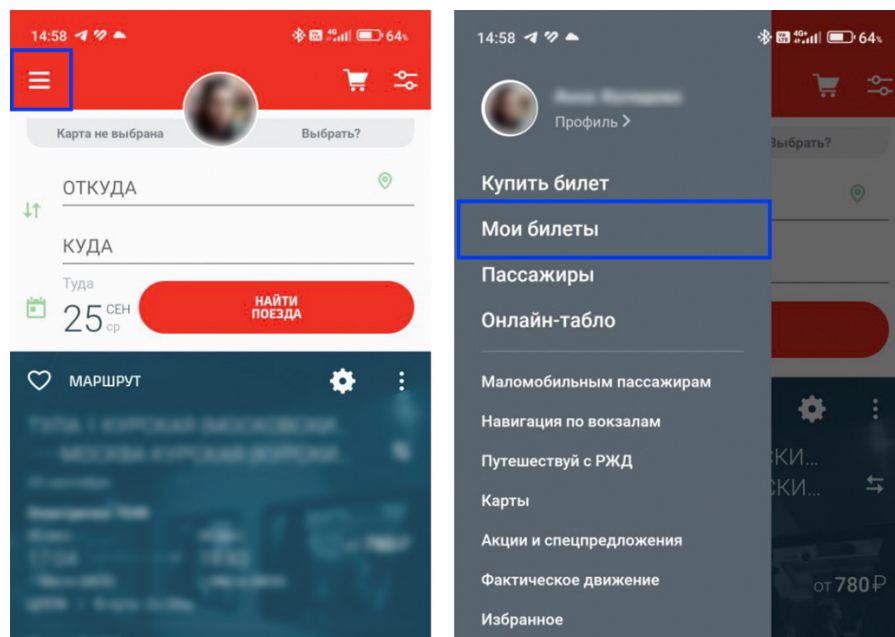
дата рождения

10. В случае необходимости переноса билета со второго устройства на первое, необходимо повторить пп 3-5.

Инструкция пользователя по активации билета на новом устройстве

Если вы хотите использовать приобретенный билет на новом устройстве, и **вам не доступно старое устройство** – используйте эту инструкцию. Обратите внимание: время привязки билета к новому устройству по этой инструкции, занимает **4 часа**.

1. Запустите приложение «РЖД Пассажирам» на новом устройстве и войдите в свой аккаунт, если это требуется.
2. Откройте меню в левом верхнем углу экрана и выберите пункт меню «Мои билеты».



3. Выберите из списка билетов тот, который требуется использовать на этом устройстве.
4. Прокрутите страницу «Детали заказа» в самый низ и нажмите на кнопку «Показать билет на этом устройстве».

← Детали заказа

место
Без указания мест
возврату не подлежит

Этот билет был оформлен на вашем устройстве
HUAWEI VOG-L29, VOG-L29. Для проезда
используйте это устройство.

пассажир
Петров П. П.

дата рождения
09.09.2001

электронный документ
7676 5124

Направление: В одну сторону
Вид билета: Полный

Скачать или поделиться

Добавить в календарь

Показать билет на этом устройстве

Внимание! При нажатии на кнопку «Показать билет на этом устройстве» вы сможете воспользоваться билетом только через 4 часа, после нажатия. До истечения 4 часов, билет будет доступен для использования на старом устройстве, с которого происходила покупка билета.

5. Спустя 4 часа после нажатия кнопки «Показать билет на этом устройстве», запустите приложение «РЖД Пассажирам».
6. Откройте меню в левом верхнем углу экрана и выберите пункт меню «Мои билеты».
7. Выберите из списка билетов тот, который требуется использовать на новом устройстве.
8. Нажмите на кнопку «Показать билет».
9. Теперь билет доступен на новом устройстве.

Внимание! После переноса билета, на странице «Детали заказа» билета на старом устройстве вы увидите информационное сообщение о привязке билета к другому устройству, с указанием марки и модели нового устройства.